

Les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent la satisfaction, l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins & la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

48,5% DE PATIENTS RECOMMANDENT « CERTAINEMENT »
NOTRE ÉTABLISSEMENT À SES AMIS OU PROCHES.

147 COURRIELS ENVOYÉS AUX PATIENTS
36 RÉPONSES COMPLÈTES

HC : hospitalisation complète

PSYCHIATRIE HC* 58%

Résultats similaires
ou potentiellement meilleurs que prévu.

Cet indicateur mesure le taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans mon espace santé.

en cours