

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN

En vigueur au 1^{er} janvier 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement des modalités de mise à disposition de la Plateforme de prise de rendez-vous eRDV <https://www.ghf-idfsud.fr/e-venue/> (ci-après « le Site ») et de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site par « **l'Utilisateur** » (toute personne physique qui accède au site et y navigue).

Toute navigation sur le Site est subordonnée au respect des présentes conditions.

Article 1er – Présentation du Site

Le présent Site a pour objet de permettre aux usagers du CHSF de prendre rendez-vous auprès du service adéquat.

Le service est fourni à l'Utilisateur à titre gratuit.

CE SITE NE SAURAIT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UN SERVICE D'URGENCE. L'UTILISATEUR DOIT APPELER LE 112 OU SE DIRIGER VERS UN SERVICE D'URGENCE HABILITÉ AU BESOIN.

Article 2 – Acceptation des conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes CGU. Pour l'Utilisateur, le simple accès au Site implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites. Les présentes conditions sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation des Utilisateurs ayant un Compte.

L'utilisation des Services [et du Service annuaire](#) est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de quinze (15) ans capables de souscrire des obligations conformément au droit français et européen.

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le Site et toute ou partie de son contenu ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou autres.

En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

Article 3 – Accès et navigation

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) s'efforce de mettre en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de contrôle [du Centre Hospitalier Sud Francilien](#).

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) pourra également à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

La responsabilité [du Centre Hospitalier Sud Francilien](#) ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès ou d'utilisation de ce Site.

Tous les frais nécessaires pour l'accès au Site, notamment de connexion, sont à la charge de l'Utilisateur.

Article 4 – Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, [Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'Utilisateur ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 – Responsabilités

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. Les informations et/ou documents figurant sur le Site et/ou accessibles par ce Site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes, des informations obsolètes ou des erreurs typographiques.

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

[Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou de l'interprétation des informations et/ou documents disponibles sur ce Site ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et de défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son Site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance.

L'Utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;
- De l'utilisation qu'il fait du Site ou des informations et documents disponibles sur ce site ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site de manière responsable et pour les fins auxquelles sa mise à disposition a été prévue. Notamment, l'Utilisateur doit s'abstenir d'usurper l'identité d'une autre personne, de porter atteinte à l'accès et à l'utilisation paisible des autres Utilisateurs, à d'avoir un comportement inconvenant à l'égard du CHSF, d'un autre Utilisateur ou d'un tiers (étant entendu par comportement inconvenant, tout propos diffamatoires, indécents, inappropriés, menaçants, haineux, injurieux ou discriminants) et de ne procéder à aucune forme d'extraction illicite de données du Site.

La suspension d'un Utilisateur ou la résiliation de son compte peut être réalisée en cas :

- de non-respect par l'Utilisateur des stipulations des présentes CGU ;
- d'un comportement inconvenant de l'Utilisateur ou susceptible de porter préjudice au CHSF, aux professionnels du CHSF ou à d'autres Utilisateurs (étant entendu par comportement inconvenant, tout propos diffamatoires, indécents, inappropriés, menaçants, haineux, injurieux tenus à l'oral ou à l'écrit qui seraient portés à la connaissance du CHSF) ;
- de violation des lois et règlements en vigueur ;
- d'atteinte ou de danger grave pressenti ou avéré à un professionnel ou une structure du CHSF, ou à la réputation du CHSF ou à autre un Utilisateur.

Toute résiliation par le CHSF ou l'Utilisateur entraîne automatiquement la fin du droit d'accès aux Services liés au compte par l'Utilisateur ainsi que la suppression de toutes les Données Utilisateurs et de tous les Documents contenus dans le Compte Utilisateur, sous réserve des informations/données que le CHSF doit conserver pour toutes fins imposées par la réglementation en vigueur.

Cette résiliation n'entraîne pas, pour l'Utilisateur, l'impossibilité d'accéder à son dossier patient dont il peut solliciter l'accès auprès des services compétents du CHSF.

Article 6 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels [Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par [Le Centre Hospitalier Sud Francilien](#) celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces pages tierces.

Article 7 – Propriété intellectuelle

La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenues, marques déposées et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite du [Centre Hospitalier Sud Francilien](#) est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droit sur le site.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale [du logo du Centre Hospitalier Sud Francilien](#), de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée. Il en est de même pour toutes les autres marques et logos de partenaires figurant sur le site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de leurs auteurs.

Article 8 – Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes CGU. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux [administratifs](#) français seront seuls compétents pour en connaître.